

第42回

連載

株式会社 エルアイ武田

代表取締役社長 二口 正紹氏



私が大切にしている言葉

相手に伝わったことが、
自分の話したこと

コーチング研修受講の機会を、親会社在籍時に得ました。傾聴のスキルや相手の視点・立場を理解するスキルを学ぶ中で、講師が話された「相手に伝わったことが、自分の話したこと」が強く印象に残り、組織運営の責任者として、忘れてはならない戒めの言葉にしています。

同じ報道を耳にしても、人それぞれの価値観があり、印象に残る部分も違えば、感想や評価も異なります。方針や指示を伝える時も、同様と受け止め、正しく理解されるよう的確に伝える事が肝要です。上手く伝わらなかった時も、他責化する事なく、自責化する事が、ダイバーシティの尊重にも繋がると考えます。

当社は、障害者を多数雇用する会社ですが、健常者も障害者も必要な対応は同じであり、重要な伝達事項は、正しく伝わったか確認するよう努めています。そして、感謝の気持ち、小さな事で喜べる感性を大切にし、社員と接するよう心掛けています。

会社概要



株式会社 **エルアイ武田**

- ◆ 本社所在地 大阪府大阪市中央区道修町二丁目3番6号
- ◆ 主要製品 武田薬品工業株の特例子会社
印刷、データ入力、清掃業務、包装補助業務
- ◆ 創業 1995(平成7)年6月16日
- ◆ 資本金 2000万円

この連載は、人それぞれが「大切にしている言葉」を、経営者のみならずさまざまな立場の方から、エピソードを交えてご紹介いただくものです。