

# ES（社員満足）なくして CS（お客様満足）なし

## 第51回

連載

私が大切にしている言葉

株式会社 スギモト

代表取締役社長 杉本 直広氏



この言葉は、私が十数年前に社長に就任した時に、出会った言葉です。社長だった兄が急逝し社長になると決まった時、「人は何のために働くのか、会社は何のために存在しているのか」という原点から考え始めました。その時にたどり着いた結論は、自分と自分の周りの人が幸せになるために働き、その器として会社が存在しているのだと、ごくごく当たり前の結論にたどり着きました。そして社員の一人ひとりが、働くことに幸せを感じることによって、本物の真心こもったサービスをお客様に提供することができます。そうすれば売上利益も自ずと上がり、会社は成長できます。そのサイクルを回すことが大切だと考え、今も大切にしている言葉です。

### 会社概要



- ◆本社所在地 兵庫県尼崎市杭瀬北新町4丁目8-5
- ◆主要製品 省力化機器、機械工具、工作機械、管工機材の商社
- ◆設立 昭和41年12月22日
- ◆資本金 1億5,000万円
- ◆従業員数 122名

この連載は、人それぞれが「大切にしている言葉」を、経営者のみならずさまざまな立場の方から、エピソードを交えてご紹介いただくものです。