

会って直談するのが、
悪感情を一掃するのに最上の方法である。

第74回

連載

フソー 株式会社

代表取締役社長 桑原 桓人氏

私
が
大
切
に
し
て
い
る
言
葉



私は、フソー(株)入社以来、ずっと木材加工に関連した仕事をしてきました。

当初は、木材を製材するための機械の販売、のちに木材の乾燥機の製造を手がけました。乾燥機に関しては知識や経験が少なく、お客様に大変ご迷惑をおかけしました。それから乾燥機は販売のみに絞り、奈良県内に数多くあった、集成材の製造機械や搬送設備の販売が主となりました。

その後、集成材業者の件数も減ったことで、ドイツ製の木工機械の輸入販売が主な事業となっています。

若い頃は、経験も少なく、機械も未発達でよくユーザー様を怒らせたものです。ある案件で立腹された社長にすぐ会いに伺い、思い切り説教されましたが、その帰りには追加の機械の発注をいただくというありがたい経験がありました。その後は、お客様よりクレームをいただいた場合、すぐ会いに行くのが私の主義となりました。

その後見つけたのですが、第16代アメリカ大統領 エイブラハム・リンカーンのこの言葉が私の大切にしている言葉となりました。

会社概要



- ◆本社所在地 奈良県桜井市大字吉備 588 番地の 1
- ◆業種・製品 木材加工機械、省力化機械の販売
木材加工機械の輸入
木工機械の取り付け、メンテナンス
- ◆創業 1958 (昭和 33) 年 2 月
- ◆資本金 4,960 万円



この連載は、人それぞれが「大切にしている言葉」を、経営者のみならずさまざまな立場の方から、エピソードを交えてご紹介いただくものです。