

# 即対応

連載

私が大切にしている言葉

## 第77回

タカラ産業 株式会社

代表取締役社長 樋爪 伸明 氏



1980年の創業時からタカラ産業で脈々と受け継がれている大切なスローガンです。

創業当時は、特に秀でた技術や商品を持っていたわけではありませので、他社との差別化をはかるために、お客様に対して24時間365日フル稼働で対応するという意識のもと、スピードを重視した活動をおこなってまいりました。

大手企業では、モノづくりの前に売れるかどうかのリサーチ（マーケティング）を、時間を掛けてしっかりとおこないますが、それに時間を費やすとチャンスが逃げていってしまいます。アイデア、開発の段階で先にモノづくりをする。そしてできた現物にてお客様の現場に出向き、現実の評価を把握する。中小企業ならではのスマートな組織を活かした、スピード優先『即対応』の柔軟な動きが、タカラ産業のスタイルとなっています。

昨今の、市場が短時間で激変する時代においては、このスピード感がお客様にとっても重要なファクターであると考え、現状に満足せず、常にアンテナを張り巡らせて、常に進化し続けていけるように、日々の活動をおこなってまいります。

### 会社概要



## タカラ産業株式会社

- ◆本社所在地 大阪府東大阪市長田中2丁目2番30号
- ◆主要製品 プラスチック成形品・金属加工品の製造から組立に至る一貫生産、販売
- ◆創業 1980（昭和55）年4月
- ◆資本金 6,640万円
- ◆従業員数 86名



この連載は、人それぞれが「大切にしている言葉」を、経営者のみならずさまざまな立場の方から、エピソードを交えてご紹介いただくものです。