

営業・総務部門 アシスタントのための…

大阪府内の企業対象

(毎月1社限定)

接遇・電話応対 トレーニング

講師を無料で派遣します。社内の集合研修にご活用ください。

接客・接遇・言葉遣い・電話応対…etc.

貴社のご要望にあわせて接遇・電話対応の内容をアレンジします。

●講師

櫻井 悦子 氏 研修オフィスSAKURA 代表

「組織と個人のコミュニケーション能力の開発」を目的に、コミュニケーションやマナーの研修講師として1992年より活躍。国家的プロジェクトとなる博覧会やテーマパーク、ショールームなどの準備段階から係わり、VIP対応や接客チームの育成に講師として携わる。常に上質のサービスの提供を心がけてきた接遇・接待のプロフェッショナル。これまでのクライアント企業は数千人の従業員を抱える上場企業から中小企業まで幅広い。



アシスタントに必要なワンランク上の応対力を身につけませんか？

接遇のプロによる2日間のトレーニング

●スケジュール

1日目 11:30~16:30

研修開始前に約1時間、社内の雰囲気を見せていただき、研修担当の方と簡単なお打ち合わせをさせていただきます。その後、13時から集合研修をスタートします。

2日目 13:00~16:30

演習を行いながら実務に近い形のトレーニングを行います。

●お問い合わせ
ご応募は…

公益社団法人 大阪府工業協会 振興部

〒541-0054 大阪市中央区南本町 2-6-12 TEL 06-6251-1138/FAX 06-6245-9926

応募要項

募集期間 2019年4月22日(月)～9月30日(月)

対 象 大阪府府内の企業（講師を無料でご派遣いたします。） ※毎月1社の予定
下欄をFAXで当協会宛てにご応募ください。 ☎ FAX番号 06-6245-9926

【注意】 接遇・電話対応トレーニングは1社1度限りとさせていただきます。
応募多数の場合は抽選によりご要望をお受けできない場合もあります。



お 願 い

- ・研修会場、ホワイトボード、マーカー、名札、机（移動可能なもの）をご準備ください。
- ・テキスト等の印刷をお願いします。（原稿は事前に提供いたします。）
- ・講師の交通費（自宅～貴社）、及び、講師の昼食（初日）のご用意をお願いします。

お問い合わせ Osaka Prefectural Manufacturing and Industrial Association

ご応募は…

公益社団法人 大阪府工業協会 振興部

〒541-0054 大阪市中央区南本町 2-6-12 サンマリオン NBF タワー4階

TEL 06-6251-1138 / FAX 06-6245-9926

講師派遣事業（接遇・電話対応トレーニング 編） 応募フォーム

2019.4～9

会社名 従業員数 名 / 事業内容

〒 -

住 所

フリガナ

応募者名 所属部署 / 役職

T E L E-mail @

受講予定者数 名(うち男性 名)

希望時期 4月 5月 6月 7月 8月 9月

8764-1863

重点的に希望するトレーニングがございましたら下欄にご記入ください

--