

冷^{れい}に耐へ、苦^くに耐へ、煩^{はん}に耐へ、閑^{かん}に耐ふ
以って大事を為す
(曾国藩日記)

第21回

連載

大日本塗料 株式会社

代表取締役会長 岩淺 壽二郎 氏

私が大切にしている言葉



大事とは、社会をアツと思わせるような大それたことではありません。今、自分が為していることが、人のため、社会のためになること、役立つことだと私は思います。

庭を掃いたり、廊下に雑巾がけしたりすることを世間一般では清掃作業と言いますが、僧侶の世界では作務と言ひ、必要不可欠な修行の一つです。同じレンガ積み作業でも、一人は今日、明日食べるためにレンガ積みをしていると考え、もう一人は立派な教会を建てるためと考えます。

どのようなお客様にも、標準マニュアル通りの接客サービスをすることで充分とするところもあれば、お客様一人ひとりの事情、状況に合わせて心からの接客をすることをおもてなしと考えるところもあります。

日本のあらゆる職場で働き方改革が進められています。日々の作業を、お客様のため、社会のためになる仕事に変えること、改善すること、工夫することが、働き方改革のベースではないでしょうか。

会社概要



大日本塗料株式会社

- ◆本社所在地 大阪市中央区南船場1丁目18-11
- ◆主要製品 塗料、ジェットインク、蛍光顔料などコーティングに関連する材料、システム・サービス
- ◆創業 1929年(昭和4年)7月25日
- ◆資本金 88億27百万円
- ◆経営理念 大日本塗料は、新しい価値の創造を通じて地球環境や資源を護り、広く社会の繁栄と豊かな暮らしの実現に貢献できる企業を目指します。

この連載は、人それぞれが「大切にしている言葉」を、経営者のみならずさまざまな立場の方から、エピソードを交えてご紹介いただくものです。